**План**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 3 г. Тары»**

**Тарского муниципального района Омской области за 2024 год,**

**и улучшению качества оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | | | |
| Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | Привести в соответствие информацию на официальном сайте по дополнительному образованию и работе консультативного пункта | 31.10.2024 | Желтякова И.В. - старший воспитатель | Привели в соответствие информацию | 31.10.2024 |
| Не удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» 1,25% | Привести в соответствие информацию на официальном сайте по дополнительному образованию в ДОУ | 31.10.2024 | Желтякова И.В. - старший воспитатель | Привели в соответствие информацию | 31.10.2024 |
| 1. **Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | | | | | |
| Не удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 2,5% респондентов | Дополнить систему навигации внутри образовательной организации | 31.10.2024 | Апарина С.Я., заведующая | Оформлены таблички для навигации по учреждению | 31.10.2024 |
| **Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** | | | | | |
| Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами);  - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - нет в наличии адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - нет в наличии сменных кресел-колясок;  - нет в наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | Ходатайствовать перед Комитетом по образованию о выделении средств на устранение недостатков по доступности услуг для инвалидов | В течение 2024-2025 учебного года | Апарина С.Я., заведующая | В работе | В течение 2024-2025 учебного года |
| 1. **Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | |
| Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги 2,5% | Провести совещание с коллективом детского сада. Разъяснить членам коллектива о необходимости проявления доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателей услуги | 20.11.2024 г. | Апарина С.Я., заведующая | Проведено совещание | 20.11.2024 г. |
| Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг 2,5% | Провести консультацию для педагогов на тему «Этика общения и поведения педагогов ДОУ» | 25.11.2024г. | Желтякова И.В.- старший воспитатель | Подготовка к консультации педагогов | 25.11.2024 г. |
| **Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»** | | | | | |
| 2,15% участников образовательных отношений неудовлетворенны удобством графика работы образовательной организации | В случае необходимости организовать работу дежурной группы, | 29.11.2024 г. | Организовать работу дежурной группы, | Опрос родителей | 29.11.2024 г. |
|  |  |  |  |  |  |